утверждено приказом директора

МУК КЦ «Соломбала-Арт»

от 30.12.2022 № 91-о/д

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**на обработку персональных данных**

1. Пользовательское соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия обработки муниципальным учреждением культуры городского округа «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт», сокращенное название – МУК КЦ «Соломбала-Арт» (ОГРН 1032900023452, ИНН 2901116759), зарегистрированному по адресу: 163020, город Архангельск, проспект Никольский, д.29, далее – Оператор персональных данных пользователей сайта

<https://solombala-art.ru/> .

2. Действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, оставляя путем заполнения форм на сайте, размещенном по веб-адресу: <https://solombala-art.ru/> (далее – Сайт), любые из Ваших данных (которые отнесены к категории персональных в соответствии с ФЗ «О персональных данных от 27.07.2006 № 152-ФЗ), Вы автоматически принимаете настоящее Соглашение, принимаете статус пользователя Сайта (далее – Пользователь) и выражаете свое согласие на обработку своих персональных данных.

3. Соглашение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта, его программ и его продуктов.

4. Пользователь подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее Соглашение и условия обработки его персональных данных. Текст Соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны.

5. Использование Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с условиями обработки персональных данных. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Сайта.

6. Пользователь подтверждает, что все указанные им в формах регистрации на Сайте данные принадлежат лично ему, соответствуют действительности, не искажены. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

7. В рамках Соглашения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- личная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, направляя обращение через форму обратной связи, а также при заполнении анкеты на Сайте, в том числе фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), контактный номер телефона, иные сведения, которые Пользователь сообщает о себе по собственной воле и по собственному усмотрению.

- обезличенные данные, в том числе cookie-файлы об использовании Сайта Пользователем, даты, времени и продолжительности визита, количестве просмотров страницы, типе устройства Пользователя, браузере, с помощью которого осуществляется доступ к Сайту, его IP-адресе, географическом положении.

8. В ходе обработки персональных данных Пользователя Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9. Целями обработки персональных данных Пользователя являются:

- осуществление обратной связи с Пользователем, работа с обращениями и запросами Пользователя;

- предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- мониторинг качества оказания услуг Оператором и функционирования Сайта, работа по улучшению качества предоставляемых услуг;

- проведение статистических и иных исследований, в том числе на основе обезличенных данных, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics).

10. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные cookie-файлы на своем браузере, однако в таком случае работа пользовательского интерфейса и отдельных элементов Сайта для данного Пользователя может быть нарушена.

11. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

14. Все действия с персональными данными Пользователя осуществляются в соответствии с федеральным законодательством, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите и Положением о защите конфиденциальной информации, являющихся локальными актами Оператора и размещенных на Сайте <https://solombala-art.ru/> .

15. Оператор не передает третьей стороне персональные данные и не предоставляет доступ неограниченному кругу лиц к персональным данным без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. Персональные данные Пользователя могут быть переданы правоохранительным органам и уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

17. Оператор использует полученную информацию о Пользователе исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением.

18. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Оператором без ограничений.

19. Пользователь вправе:

- получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

20. Запросы, касающиеся обработки персональных данных, а также отзыв Соглашения на обработку персональных данных Пользователь может направить Оператору через форму обратной связи, на электронный адрес buhsolombalaart@mail.ru или посредством почтовой связи на адрес Оператора.

21. Оператор блокирует персональные данные Пользователя с момента запроса/отзыва Пользователя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

22. В случае неисполнения своих обязательств Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание, качество и политику безопасности других сайтов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://solombala-art.ru/>.

24. Оператор не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, либо его отдельных сервисов, а также несанкционированного доступа третьих лиц к коммуникациям Пользователя.

25. Оператор не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе использования Сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.

26. В случае возникновения любых разногласий или споров между Оператором и Пользователем настоящего Соглашения обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

27. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

28. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

29. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5(пяти) дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

30. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в Соглашение без согласия и уведомления Пользователя. Изменения (дополнения) вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.